

📷 1. **POUR ASSURER** la distribution des médicaments aux résidents, Benoît Gausseran, infirmier, est doté d'un chariot roulant motorisé. Un équipement qui contribue à la réduction de risque de troubles musculosquelettiques (TMS) mais qui, en plus, aide à la distribution en sécurité des médicaments grâce notamment à une tablette lui permettant de vérifier chaque prescription, ou encore un volet escamotable pour restreindre l'accès aux médicaments.

📷 2. **LA SALLE DE RESTAURATION** est équipée d'un plan de table numérique. Un outil développé sur mesure pour l'établissement qui permet aux équipes de savoir quels résidents sont présents au repas. Un gain en termes de charge mentale qui évite également une tâche fastidieuse aux salariés : auparavant, tout était fait à la main sur des étiquettes.



DIFFICILE, lorsque l'on passe les larges portes du « pavillon Pelleport », de s'imaginer entrer dans une salle de restauration d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) : larges baies vitrées assurant une lumière naturelle avec vue sur un parc arboré, intérieur à l'ambiance feutrée, décoration soignée... Seuls l'âge des résidents attablés ce midi pour le déjeuner et la présence d'un personnel en blouse blanche circulant entre les tables, rappellent que nous sommes bien dans les locaux de l'Ehpad Village Terre-Nègre à Bordeaux, en Gironde.

Cette maison de retraite médicalisée peut accueillir plus de 400 résidents, ce qui en fait un des établissements les plus importants de France : « Une structure où rien ne peut être laissé au hasard, explique son directeur Emmanuel Chignon. De la restauration à la logistique du linge, par exemple, c'est un défi quotidien pour les équipes d'orchestrer toute cette intendance. C'est pourquoi elles ont besoin d'être soutenues au maximum et de pouvoir s'appuyer sur des conditions de travail optimales. »

C'est dans cette optique qu'il a, dès sa prise de poste en 2017,

déployé un ambitieux programme de prévention des risques professionnels. « Il y avait à l'époque urgence à répondre aux difficultés quotidiennes des soignants. Rapidement, les autres professionnels travaillant dans l'établissement ont souhaité pouvoir profiter également de cette dynamique. »

Pour mener à bien cette démarche globale, la direction de l'établissement s'est appuyée sur les remontées de terrain, notamment des instances représentatives du personnel, ce qui a amené à une réorientation progressive des investissements pour l'amélioration

■ Par Lucien Fauvernier.
Photos : Rodolphe Escher