

LIVRAISON DE COLIS

Charger à hauteur pour réduire les douleurs

Positionnée en bout de chaîne de livraison de colis pour les particuliers, l'entreprise Capucine fait évoluer les conditions de travail de ses salariés. Son site de Poligny, dans le Jura, est le premier à faire sa mue, avec notamment l'aménagement des fourgons et le réhaussement du tapis à rouleaux permettant la répartition des paquets entre les livreurs.

FICHE D'IDENTITÉ



- **NOM:** Capucine
- **ACTIVITÉ:** transport routier de fret de proximité
- **LIEU:** Poligny (Jura). Huit sites au total, situés dans l'est de la France
- **EFFECTIF:** 156 salariés, dont 25 sur le site de Poligny
- **FLOTTE:** 170 véhicules de 12 à 17 m³, dont 30 à Poligny
- **CHIFFRE D'AFFAIRES:** 8 millions d'euros en 2021

CAPUCINE FÊTE ses trente ans cette année. C'est en effet en 1992 que Rémy Gatt a fondé cette entreprise de transport routier de fret de proximité. Aujourd'hui, Capucine emploie 156 salariés et possède une flotte de 170 véhicules légers de 12 à 17 m³. « Notre activité est centrée sur ce qu'on appelle, dans le secteur de la livraison, le "dernier kilomètre". Ce qui ne signifie pas pour autant que les tournées sont courtes, explique Rémy Gatt. Nous travaillons très majoritairement en territoire rural où, si la quantité de colis est moindre qu'en ville, les distances à parcourir sont

bien plus élevées. Certains trajets peuvent aller jusqu'à 250 km. »

Les salariés de Capucine sont répartis sur huit sites de chargement de colis différents. Tous localisés dans l'est de la France. Cinq d'entre eux appartiennent à l'entreprise ou sont loués et les trois autres sont la propriété de ses clients. Le site de Jonage, dans le Rhône, géré par le transporteur UPS, possède un convoyeur réhaussé qui améliore les conditions de travail. Déterminée à faire sienne cette bonne pratique, la direction de Capucine s'est tournée vers le réseau pré-

Le tapis à rouleaux a été surélevé pour que les livreurs soient à hauteur de leurs camions et puissent les charger sans avoir à monter et descendre sans cesse.

L'essentiel

> **CAPUCINE** est une entreprise de livraison de colis sur le « dernier kilomètre ».

> **SON SITE** de Poligny, dans le Jura, a été équipé d'un tapis à rouleaux surélevé afin de supprimer les montées et descentes lors du chargement des camions.

> **CETTE AMÉLIORATION** a été soutenue financièrement par la Carsat Bourgogne-Franche-Comté à travers un contrat de prévention qui a également porté sur l'aménagement des fourgons et l'organisation de formations APS.



© Patrick Delapierre pour l'INRS/2022

« Ayant appris l'existence d'aides financières accordées par les Carsat, nous avons pris contact avec les caisses dont dépendent nos implantations, raconte Rémy Gatt. C'est le dossier concernant notre site de Poligny, dans le Jura, qui a abouti le premier. » « Après une étude réalisée par un cabinet extérieur dont le diagnostic corroborait l'intérêt de surélever le tapis sur lequel défilent les colis, nous avons signé avec l'entreprise un contrat de prévention portant non seulement sur cette modification mais aussi sur l'aménagement des fourgons et la mise en place de sessions de formation APS (acteur prévention secours) », précise Richard Faivre, contrôleur de sécurité à la Carsat Bourgogne-Franche-Comté.

Ainsi, depuis juillet 2021, les 25 employés du site de Poligny, qui traitent quotidiennement en moyenne 1700 paquets – 1400 livraisons et 300 retours –, n'ont plus à monter et descendre de leurs camions des dizaines de fois lors du chargement comme c'était auparavant le cas. La plate-forme qui supporte désormais le tapis à rouleaux est au même niveau que le plancher des véhicules, qui viennent se garer perpendiculairement au trajet des colis. Un soulagement pour les jambes et le dos que le port de charge, allié aux multiples allers et retours dans les fourgons, mettait à rude épreuve. « Quant au risque de chute, s'il n'a pas disparu puisqu'il faut toujours emprunter deux marches pour accéder à la plate-forme, il est drastiquement réduit. Une fois sur la plate-forme, le chargement s'effectue sur un seul niveau », souligne Richard Faivre.

En complément de cette amélioration, Capucine a acquis un dispositif pour alimenter le tapis à rouleaux avec les paquets acheminés par des navettes depuis le centre de Nuits-Saint-Georges, à un peu plus d'une heure de route. Il s'agit d'un convoyeur télescopique piloté par les employés qui le font progresser à l'intérieur du véhicule, au fur et à mesure qu'ils vident la navette de ses colis. « C'est un super investissement, s'enthousiasme Suleyman Elveren, un chauffeur livreur. Avant son installation, effectuée en octobre 2021, cette opération nécessitait de nombreux allers-retours entre le camion et le

tapis à rouleaux, les bras chargés de cartons pouvant être lourds. Tout le monde rechignait à prendre ce poste qui était particulièrement contraignant. Ce n'est plus le cas ! »

Des fourgons bien aménagés

Deuxième levier actionné par Capucine pour améliorer les conditions de travail, l'aménagement intérieur des fourgons, réalisé au rythme du renouvellement de la flotte. À la fin du mois de juin dernier, les 30 véhicules du site jurassien en avaient bénéficié. Les étagères diminuent le nombre de colis au sol, ce qui signifie moins de flexions pour les

trouvé de place de stationnement positionnant la porte latérale côté trottoir, avance Édouard Laversenne, un autre chauffeur livreur. Et c'est pratique quand il pleut pour ne pas tremper les paquets pendant que l'on cherche celui à livrer. » Enfin, pour améliorer le confort visuel, un éclairage à leds s'allume par détection de mouvement. Il présente l'avantage de faciliter la lecture des étiquettes.

Troisième point soutenu financièrement par le contrat de prévention de la Carsat, la formation APS ouvre de nouveaux horizons aux salariés. « Depuis que j'applique les bonnes pratiques en matière de manuten-

📷 L'ensemble de la flotte de Poligny, soit 30 véhicules, a bénéficié d'aménagements intérieurs qui permettent de ranger les colis et d'améliorer les conditions de livraison.



© Patrick Delapierre pour l'INRS/2022

1700 colis en moyenne passent chaque jour par le site de Poligny.

LE CHIFFRE

livreurs. « Elles permettent aussi d'organiser le chargement suivant l'ordre de livraison, avec les colis express devant être acheminés en premier à part, ajoute Bastien Neyron, également chauffeur livreur. Cela nous fait gagner du temps et évite les nombreuses reprises pour atteindre les paquets au fond du camion. »

Autre nouveauté, la porte dans la cloison qui sépare le conducteur de sa cargaison. Grâce à elle, il est possible de récupérer un colis sans ouvrir la porte latérale. « On ne prend plus le risque de se faire renverser par une voiture lorsque l'on n'a pas

tions manuelles apprises en mai dernier, je sens que j'impose moins de contraintes à mon organisme. Je pense qu'en fin d'année je n'aurai pas mal au dos comme c'était jusqu'à présent le cas à cause des cartons de bouteilles, anticipe Delphine Guerre, chauffeuse livreuse. On nous a aussi expliqué comment repérer les risques dans des situations de travail. On pourra signaler au management les éventuels problèmes pour trouver une solution », espère-t-elle.

« C'est tout frais et toute l'équipe n'a pas encore suivi le stage. Mais nous comptons bien formaliser des canaux de remontées terrain. Instaurer des rendez-vous réguliers pour échanger sur ces questions de sécurité pourrait être la bonne formule », envisage Élodie Gautier, la responsable des ressources humaines. ■

Damien Larroque