



© Guillaume J. Plisson pour l'INRS/2021

FICHE D'IDENTITÉ



- **NOM** : Groupe Tenbo
- **ACTIVITÉ** : construction /
réhabilitation, menuiserie,
agencement
- **LIEU** : Corbas (Rhône)
- **EFFECTIF** : 25 salariés
- **DATE DE CRÉATION** : 2013

L'essentiel



- > **TENBO** est une PME dont l'activité connaît une croissance continue depuis plusieurs années.
- > **ELLE A PROFITÉ** de l'interruption de son activité pendant le confinement de 2020 pour moderniser son outil de travail en achetant plusieurs machines, avec l'appui technique et financier de la Carsat Rhône-Alpes dans le cadre d'un contrat de prévention.

MENUISERIE

La performance n'attend pas le nombre des années

Le management de l'entreprise Tenbo repose sur la collaboration, la confiance, la convivialité. Pour accompagner sa croissance rapide tout en améliorant les conditions de travail de ses salariés, elle s'est dotée de nouveaux outils dans le cadre d'un contrat de prévention.

EN JAPONAIS, *tenbo* signifie « perspectives ». Ce nom s'est naturellement imposé aux dirigeants de l'entreprise de construction, agencement et menuiserie pour refléter la philosophie et les valeurs de la structure, ainsi que ses projets d'avenir. Fondée en septembre 2013, l'entreprise ne cesse depuis de grandir, de développer son activité et d'étoffer son équipe. Localisée à Corbas, dans le Rhône, elle compte aujourd'hui 25 salariés, contre cinq il y a deux ans.

« La forte croissance que l'on connaît est le résultat de l'investissement quotidien de nos collaborateurs, remarque Benoît Dargaud, fondateur et gérant de Tenbo, âgé de 34 ans. Vu le temps que nous passons au travail, j'estime que nous méritons autre chose qu'un simple salaire. C'est pourquoi il m'importe de proposer une réelle collaboration, un cadre de travail basé sur la confiance, le partage, la convivialité. » Tous les salariés sont relativement jeunes, tout le

personnel encadrant est issu de métiers de terrain, y compris au bureau d'études.

Privilégier les tâches à plus forte valeur ajoutée

L'entreprise mise avant tout sur le savoir-être de ses salariés. « À nos âges, ça ne s'apprend plus, tandis que le savoir-faire si, d'autant plus que l'on souhaite un apprentissage permanent dans nos équipes », insiste Benoît Dargaud. Beaucoup repose sur les recrutements, qui

présentent la particularité de ne pas proposer de fiche de poste. Ils se déroulent donc sur une plus longue durée que dans d'autres entreprises. « *Nous préférons trouver la bonne personne et créer le poste en fonction de son profil, poursuit-il encore. Par conséquent, les postes en interne évoluent à chaque nouvelle embauche, afin d'ajuster les attentes et les envies de chacun.* »

Néanmoins, l'ambiance de travail ne fait pas tout. Dans des métiers où les risques machines et les manutentions sont très présents, avoir des outils de travail adaptés et dimensionnés, de même que réduire les tâches fastidieuses et à faible valeur ajoutée, est une préoccupation permanente des dirigeants. La période de confinement au printemps 2020 a été l'occasion pour l'entreprise de s'équiper en nouveaux matériels. Elle a été accompagnée dans ses réflexions par la Carsat Rhône-Alpes qui a conclu un contrat de prévention portant sur plusieurs machines: machine à commande numérique (découpe, usinage) et plaqueuse, qui réduisent fortement les manutentions.

Ces acquisitions contribuent également à dégager du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée: travail de bois massif, de cloisons, montages à blanc avant livraison... En parallèle a été réalisé un aménagement de racks pour stocker horizontalement les panneaux qui sont livrés dans cette position. Jusqu'alors, les racks présents imposaient un stockage vertical, ce qui impliquait de décharger les panneaux manuellement. À raison de 24 panneaux par palette pour un poids unitaire de 80 kg, le début de journée était sportif. « *C'est une vraie amélioration*, décrit Maxime Vernay, alternant dans l'entreprise depuis deux ans. *Quand il fallait manipuler tous les panneaux à la main, on était bien fatigués en fin de journée.* » Désormais, ils sont déchargés au chariot.

Avancer pas à pas

En parallèle, pour lutter contre les poussières de bois, une aspiration centralisée a été installée. Du fait du manque de place à l'extérieur, elle a dû être positionnée en inté-



© Guillaume J. Plisson pour l'INRS/2021

rieur, ce qui a nécessité l'insonorisation du caisson du ventilateur. Elle a également été équipée d'une échelle à crinoline pour accéder à la trappe des filtres – dotée d'un système de restriction d'accès en pied – ainsi que d'une canalisation de l'évent d'explosion vers l'extérieur, avec une note de calcul de l'installateur. « *L'approche de l'entreprise est de mettre en place les outils en amont et d'augmenter la*

Machine à commande numérique, plaqueuse, aspiration centralisée... l'entreprise a investi dans des outils qui contribuent à recentrer chacun sur son cœur de métier.

d'investir dans une turbine améliorant le captage des poussières de bois lors des opérations de rainurage et de défonçage. « *Une réflexion ne peut pas être parfaite du premier coup, une solution trouvée déplace le plus souvent le problème*, insiste le gérant. *C'est le cas par exemple avec notre nouveau système de ventilation avec recyclage d'air. S'il réduit les poussières, il pose de nouvelles questions sur la façon de vider les bennes.* » À cet égard, l'entreprise se questionne sur l'achat d'une presse à briquettes pour évacuer les déchets. Une cabine de peinture est également prévue prochainement.

Ces aménagements contribuent à recentrer chacun sur son cœur de métier. Et à dégager du temps pour aider les collègues lorsque c'est nécessaire. Toutes les équipes se croisent le matin à l'atelier lors des chargements et le soir au retour. « *Nous sommes tous solidaires*, témoigne Grégory Marty, responsable de production. *Si des poseurs qui rentrent de leur journée voient un retard à l'atelier, ils restent pour nous aider. Et inversement. Il y a vraiment une bonne ambiance, je ne suis pas sûr que je pourrais trouver mieux ailleurs.* » Un management, un état d'esprit et des conditions de travail qui donnent envie de rester travailler dans l'entreprise. ■

LE CHIFFRE

25 salariés

sont actuellement présents dans l'entreprise contre cinq il y a deux ans.

production ensuite, souligne Christine Chapus, contrôleuse de sécurité à la Carsat Rhône-Alpes. *Si c'était l'inverse, les compagnons en pâtiraient, et devraient effectuer des heures supplémentaires, avec plus de pression, plus de manutentions, etc.* »

Parmi les autres acquisitions, l'entreprise s'est équipée d'un chariot élévateur avec écarteur de fourches, d'un fourgon à hayon pour les équipes de pose. Et d'autres projets sont en cours. Il est envisagé

Céline Ravallec