

FICHE D'IDENTITÉ



- **NOM :** SAS Océan
- **LOCALISATION :** Nîmes (Gard)
- **ACTIVITÉS :** propreté urbaine, collecte de déchets ménagers, collecte sélective, prise en charge, valorisation et traitement des déchets non dangereux
- **DATE DE CRÉATION :** 2000
- **EFFECTIF :** 192 salariés

CONCEPTION DE LIEUX ET SITUATIONS DE TRAVAIL

# L'anticipation au cœur du réaménagement

*En amont d'un regroupement de personnel sur son siège à Nîmes, la SAS Océan, spécialiste de la propreté urbaine, et de la collecte de déchets, a lancé une démarche globale de conception des lieux et situations de travail. Objectif : assurer la sécurité de ses 150 salariés.*

## L'essentiel

**> LE REGROUPEMENT des personnels sur le site du siège a amené l'entreprise à repenser ses locaux et espaces extérieurs, et envisager des aménagements pour garantir la sécurité des flux et des activités.**

« **JE N'AI VU** cette configuration nulle part ailleurs. » Une fois passé le panneau de situation détaillé à l'entrée du site, la signalétique au sol nous guide jusqu'à un rond-point autour duquel est aménagé le parking du personnel administratif. « Les véhicules entrent par le centre et ressortent par l'extérieur, en sens unique. Une voie pour piétons en pleine zone de visibilité est aménagée sur la périphérie. L'entreprise tenait à cette implantation qui semble aujourd'hui satisfaire

Les nouvelles aires de déchargement de déchets et de lavage des balayeuses sont protégées des intempéries. Le revêtement de sol des quais de lavage est non glissant et facile d'entretien.

tout le monde », constate Béatrice Bezet, contrôleur de sécurité à la Carsat Languedoc-Roussillon. Nous sommes sur l'ancienne route d'Avignon, à Nîmes, au siège de la société Océan. Celle-ci intervient dans le secteur de la métropole gardoise en propreté urbaine, collecte de déchets ménagers, prise en charge, valorisation et traitement de déchets non dangereux auprès des entreprises. Fin 2017, Marie-Claude Mériguet, également contrôleur de sécurité à la Carsat, est intervenue pour accompagner un projet de conception des lieux et situations de travail pour lequel aucun détail n'a été laissé au hasard. « Nous devons rendre des locaux que nous louions dans le quartier Hoche, à Nîmes, et regrouper au siège l'ensemble des personnels et des équipements de travail », explique Émiliano Marcos, président de l'entreprise qu'il a fondée en 2000 avec son épouse.

### Croissance et expansion

Océan, c'est une aventure qui commence avec les autoroutes du sud de la France et le ramassage des ordures ménagères sur les aires de repos. Puis une croissance rapide avec, en 2003, le gain du marché de la collecte et du nettoyage des quartiers Nord de la ville de Nîmes. En 2007, le groupe Suez vient chercher l'entreprise, qui récupère le nettoyage du centre-ville élargi. À cette période, elle passe de 40 à 150 salariés. Depuis 2015, Océan partage le marché de la propreté de la ville avec les agents municipi-



© Claude Almodovar pour TNR/S/2020



© Claude Almadovar pour l'INRS, 2020

poux et travaille pour 70 communes autour de Nîmes. Elle est remarquée pour sa politique de mobilité et d'engagement durable et notamment pour la mise au point d'un véhicule électrique à trois roues pour accéder plus facilement aux zones piétonnes de la ville.

« C'est aussi en 2015 que j'ai embauché Hamade Ouedraogo au poste de responsable qualité, sécurité, environnement (QSE). Après une carrière militaire, il est arrivé avec la volonté de structurer nos actions en matière de santé et sécurité au travail et porte plusieurs projets de certification. Il a été un acteur clé du projet d'agrandissement », reprend le dirigeant. Pendant ces années de croissance, l'entrepreneur apprend à « mettre les gens autour de la table, les rendre acteurs de leurs décisions », selon ses propres termes.

« Avant d'envisager un déménagement de nos équipes, il fallait repenser le site, qui pouvait être agrandi grâce à l'achat du terrain voisin : aiguiller les personnes dès l'entrée, accueillir 192 collaborateurs en toute sécurité en simplifiant les flux, qui peuvent être nombreux... », explique le responsable QSE. Nous nous sommes rapprochés de la Direccte, de la Carsat et avons multiplié les échanges, en constituant des groupes de travail pluridisciplinaires, pour réfléchir notamment à une approche plus fluide de la circulation, avec le minimum de points de croisement. »

Au cœur des discussions, la grille d'analyse de l'INRS autour des dix

**Les voies de circulation et les parkings ont été redessinés et recouverts d'enrobés. Plan de circulation, marquage au sol, limitation de vitesse : tout y est.**

points clés pour un projet réussi de création de lieux de travail<sup>1</sup> : circulation extérieure, aménagement des espaces de travail, protections collectives contre les chutes de hauteur, éclairage naturel, éclairage artificiel, acoustique, aération et assainissement, manutention et levage, stockage des produits dangereux et déchets ainsi que vestiaires, réfectoires et sanitaires. « Nous n'avons plus l'impression d'être au même endroit », remarque Mohamed Sriri, chef d'équipe. L'ancien terrain était

# 126

**véhicules de travail (laveuses, balayeuse, bennes, mini-bennes), dont 62 sont 100 % électriques, sont présents sur le site.**

LE CHIFFRE

du tout-venant. Le sol, l'éclairage, les émissions de poussières, tout a changé... »

## Une nouvelle ère

Les voies de circulation et les parkings ont été redessinés et recouverts d'enrobés. Plan de circulation, marquage au sol, limitation de vitesse : tout y est. « La limite est fixée à 10 km/h, car on sait que les gens vont toujours au plus haut de ce qui est autorisé. Les places de parking pour les engins de l'entreprise, les véhicules des salariés et ceux des visiteurs sont sur des zones bien différenciées. Il fallait éviter l'encombrement et les stationne-

ments dispersés », souligne Hamade Ouedraogo. Deux bornes de rechargement pour les véhicules électriques ont été installées sur le parking circulaire. Pour recharger les véhicules, l'électricité est produite par 200 m<sup>2</sup> d'ombrières photovoltaïques qui témoignent d'un projet tourné vers la transition énergétique et écologique.

Parmi les autres points clés : l'aménagement de nouvelles aires de déchargement de déchets et de lavage des balayeuses, protégées des intempéries. Le revêtement de sol des quais de lavage est non glissant, facile d'entretien. Des garde-corps entourent la plateforme et des réseaux de récupération et d'assainissement des eaux adaptés ont été mis en place. Deux zones d'ateliers ont été créées pour les véhicules poids lourds et légers, ainsi que des bureaux pour le chef de parc et les agents de maintenance, une salle de pause et un espace vestiaire. Enfin, la cuve de carburant est désormais hors des locaux, sur une zone protégée par un auvent.

« Le regroupement des compétences a simplifié l'organisation », souligne Mohamed Sriri. On est en lien direct avec l'administratif, mais aussi le responsable QSE. » Un cadre de travail d'autant plus important que, depuis toujours, Émiliano Marcos met un point d'honneur à faire de son entreprise un lieu d'insertion. Son engagement associatif tout comme sa volonté de donner leur chance aux jeunes issus des quartiers de la ville, à partir du moment où ils font preuve de motivation, sont bien réels. Mehdi Manséri, dont le père a longtemps travaillé ici, a rejoint les effectifs. Le jeune homme souffre d'une légère paralysie du côté droit. La société a développé pour lui une balayeuse électrique adaptée, qu'il pilote aisément. « Je l'accompagne sur la tournée, les gestes, la sécurité... », explique Mohamed Sriri, son tuteur. Alors bien sûr, pouvoir se retrouver sur un site plus sûr et pensé pour l'activité va complètement dans le sens de l'engagement que prend l'entreprise vis-à-vis de ces jeunes. ■

1. Création de lieux de travail. Une démarche intégrant la santé et la sécurité. 10 points clés pour un projet réussi, brochure INRS ED 6096. À télécharger sur [www.inrs.fr](http://www.inrs.fr).

Grégory Brasseur