

DÉMARCHE GLOBALE

Une chasse aux risques permanente

La PME de travaux publics Groupe MD mène une politique de prévention des risques ambitieuse et efficace. Exposée aux risques traditionnellement rencontrés dans le BTP – manutentions manuelles, chutes de hauteur, outillage à main –, elle associe tout son personnel aux réflexions et met en œuvre des solutions au plus près des besoins du terrain.

« **NE CONFONDEZ PAS** ma personnalité et mon attitude: ma personnalité est qui je suis, mon attitude dépend de vous. » « Qui donne ne doit jamais s'en souvenir, qui reçoit ne doit jamais oublier »... Au siège du Groupe MD, basé à Mions, dans le Rhône, de multiples citations proposées par des salariés figurent sur les vitres des bureaux modernes. Une identité voulue par le fondateur du groupe, Manuel Da Mota, pour qui le bien-être au travail et la fidélisation des salariés sont essentiels au bon fonctionnement de l'entreprise. Présente dans des activités de bâtiment-travaux publics (assainissement-terrassement – VRD, désamiantage-déconstruction, génie civil) et la location d'aspi-

☑ **Le chargement et le déchargement des bennes sont facilités par une passerelle qui permet d'accéder facilement à l'intérieur de la plate-forme du camion. Un palan est aussi à disposition.**

ratrices-excavatrices avec chauffeur, l'entreprise a été fondée en décembre 2005. Elle compte aujourd'hui 86 salariés et intervient essentiellement en Rhône-Alpes. Groupe MD n'a pas la taille des majors du BTP. Pourtant, elle accorde aux conditions de travail et à la prévention des risques professionnels une importance de premier plan. Sa gestion du sujet pour une entreprise de cette taille est même notable. « Notre objectif est le zéro accident, je refuse d'admettre que ça peut être dû à la fatalité », énonce d'emblée le directeur.

Un dépôt de matériel exemplaire

L'entrepôt de matériel est ainsi une vitrine qui illustre l'organisation et la rigueur mises en œuvre au quotidien, ici comme sur le terrain. Géré par un responsable du matériel, tout est à sa place, rien ne traîne. En haut, se trouve le stockage des fournitures pour les chantiers. Plus bas, un casier est attribué à chaque chef de chantier, qui gère ainsi son propre matériel. Les produits inflammables sont stockés dans un local coupe-feu dédié. Un plateau de transfert ainsi qu'un palan sont à disposition pour faciliter le chargement et déchargement des outils les plus lourds dans les véhicules utilitaires.

« Le dépôt de matériel est aménagé de façon exemplaire, commente Pierre-Alban Doucet, contrôleur de sécurité à la Carsat Rhône-Alpes.

FICHE D'IDENTITÉ



- **NOM**: Groupe MD
- **ACTIVITÉS**: travaux publics dont assainissement-terrassement-VRD (MDTP), location d'aspiratrices-excavatrices avec chauffeur (MDS), désamiantage-déconstruction (MDDD), génie civil urbain et industriel (MDC).
- **EFFECTIF**: 86 salariés répartis dans les 4 entités
- **LOCALISATION**: Mions (Rhône)
- **CHIFFRE D'AFFAIRES**: 18 M€

L'essentiel

- > **GROUPE MD, PME de travaux publics, mène une politique en santé-sécurité au travail rare pour une entreprise de sa taille.**
- > **UNE ORGANISATION rigoureuse et une implication de chacun a permis à divers aménagements de voir le jour et d'améliorer la sécurité des équipes.**

J'ai fait la connaissance de l'entreprise lors d'un appel d'offres sur un chantier de désamiantage à Lyon. C'est MD qui avait été retenue, et à l'époque, je ne croyais pas qu'elle avait l'étoffe pour assurer des travaux d'une telle ampleur. Le directeur m'a alors convié à venir voir sur place pour me présenter son organisation. »

Revenant d'une intervention, Jean-Luc, opérateur d'aspiratrice, passe à la plate-forme de lavage jouxtant l'entrepôt. Celle-ci a été aménagée pour que les chauffeurs ne s'exposent plus au risque de chute de hauteur. « Pour moi, c'est très sécurisant, commente-t-il. L'échafaudage sert pour différentes interventions: nettoyer la benne, remplacer les filtres, etc. On peut accéder à l'intérieur de la benne



© Guillaume J. Plisson pour l'INRS/2020



© Guillaume J. Plisson pour l'INRS/2020

sans risque. » Une fois monté sur l'échafaudage, il peut même continuer à manœuvrer son camion à distance, grâce à une radiocommande sans fil.

L'entreprise utilisant des aspiratrices de deux marques différentes, avec deux dimensions distinctes, deux hauteurs de plates-formes ont été aménagées pour chaque type de véhicule. L'opérateur a également à sa disposition une tablette avec une application propre à l'entreprise sur laquelle il peut présenter et diffuser les règles de sécurité spécifiques aux travaux à proximité de l'excavatrice.

Une implication de tous

Un peu plus loin, une mini-déchèterie a été aménagée en interne. Cette plate-forme de recyclage qui comporte plusieurs bennes de tri mutualise les moyens pour les quatre entités du groupe. L'accès aux bennes a été surélevé pour supprimer le risque de chute. La zone présente un schéma de circulation en sens unique pour les

La plate-forme de lavage jouxtant l'entrepôt a été aménagée pour que les chauffeurs ne soient plus exposés au risque de chute de hauteur.

véhicules. L'entreprise vient d'ailleurs d'acquiescer une parcelle de terrain mitoyenne pour aménager deux voies de circulation à l'entrée de la plate-forme, permettant ainsi à deux véhicules de se croiser. Dans le cadre de sa certification Mase obtenue en 2018, des causeries mensuelles ont été mises en place, animées par chaque chef

« Notre objectif est le zéro accident, je refuse d'admettre que ça peut être dû à la fatalité. »

de chantier. « Il s'agit d'un moment d'échange par rapport à des problèmes récurrents ou à des incidents ponctuels, observe Manuel

Da Mota. Le principe du Mase consiste à faire participer tout le monde, donc on veille à associer les salariés aux discussions. Car la force du groupe réside dans l'implication de tous dans la démarche, du manœuvre au directeur. » C'est aussi l'occasion de faire remonter du terrain des idées d'améliorations: besoin de formation, achat de matériel... Ces suggestions font l'objet de fiches qui sont relayées aux personnes concernées.

Pour animer toute cette politique, une animatrice QSE externe intervient deux jours par semaine. « Volontairement, on ne souhaite pas embaucher quelqu'un à ce poste, souligne le directeur. Ça nous paraît important de conserver un œil extérieur, pour apporter des idées différentes des nôtres pouvant venir d'autres entreprises. » Depuis septembre 2020 est déployée une nouvelle application interne, MD QSE. « Elle offre un suivi de l'accueil des nouveaux arrivants (visite médicale à jour, formations, habilitations...), présente Laetitia, animatrice QSE chez AC-MB. C'est là que sont répertoriées les habilitations et formations de chacun. C'est aussi dans cette appli que sont saisies les informations issues des causeries. » Cet outil permet de centraliser l'ensemble des documents QSE et facilite leur traitement. Des analyses d'accidents et presque accidents sont également faites dès lors qu'un incident se produit, pour en identifier les causes et agir.

Pour accompagner les efforts de l'entreprise, un contrat de prévention est en cours avec la Carsat Rhône-Alpes. Il porte entre autres sur l'acquisition de gros matériel et d'équipements permettant de faciliter les manutentions mécaniques et manuelles ainsi que les transferts de charge. ■

Céline Ravallec

LE CHIFFRE

1102

jours sans accident du travail sans arrêt. C'est le record de l'entreprise en la matière.