

Veepee organise chaque jour sur internet des ventes événementielles de produits de marque proposés en quantité limitée qui génèrent de nombreux flux logistiques. Face aux risques liés au port de charge, aux positions contraignantes et aux mouvements répétitifs, l'entreprise a mis en place des actions pour protéger la santé de ses équipes. Exemple sur son plus récent site lyonnais.

LOGISTIQUE

La vente en ligne met le paquet

FICHE D'IDENTITÉ



- **NOM** : Veepee, site Lyon 4
- **LIEU** : Lyon (Rhône)
- **ACTIVITÉ** : vente à distance
- **PRODUCTION** : 75 000 références expédiées chaque semaine
- **SURFACE** : 36 000 m²
- **EFFECTIF** : 230 salariés
- **CHIFFRE D'AFFAIRES** groupe : 3,8 milliards d'euros (2020)

MODE, GASTRONOMIE, décoration, nouvelles technologies, cosmétiques... Autant de produits proposés en ligne, depuis 2001, à des prix avantageux et uniquement sur de courtes périodes : l'activité de Veepee, anciennement Vente privée, constitue une formule gagnante puisqu'elle a fait le succès de ce pionnier du déstockage sur internet. Après avoir racheté successivement des acteurs du secteur en Espagne, au Benelux ou encore en Suisse, le groupe de distribution est aujourd'hui présent dans dix pays et emploie plus de 5 000 collaborateurs. C'est en 2019 que Vente privée est devenue Veepee pour réunir ses différentes filiales sous une seule et même bannière. Les activités hexagonales de Veepee se répartissent entre sept sites logistiques : deux en région pari-

sienne, un à Beaune et quatre autour de Lyon. La dernière-née des implantations rhônalpines, Lyon 4, a vu le jour en 2017, dans la commune de La Boisse, à une vingtaine de minutes de la capitale des Gaules. « Avec notre second bâtiment de 10 000 m² ouvert en 2018, nous bénéficions d'une surface totale de 36 000 m², affirme Olivier Floquet, le directeur du site. Nos 230 salariés se consacrent à la réception de la marchandise, à la préparation de commandes, ainsi qu'à la gestion des retours. Nous sommes par ailleurs un gros poumon de stockage pour la région, comptant 21 000 emplacements de palettes rackées en grande hauteur. »

Rationaliser le picking

Avec 12 000 cartons ventilés quotidiennement vers les différents entrepôts du groupe, 75 000 produits envoyés chaque semaine aux clients, auxquels il faut ajouter le traitement des retours de commande, les manutentions représentent une grande partie du travail des équipes de Lyon 4. « En 2008, les chiffres de la sinistralité de Veepee en matière de troubles musculosquelettiques (TMS) nous ont alertés, se souvient Éric Billiard, ingénieur-conseil à la Carsat Rhône-Alpes. Nous avons encouragé les dirigeants à engager des ergonomes pour mieux concevoir les postes de travail. » « Depuis, l'entreprise monte en puissance dans la préservation de la santé de ses effectifs, ajoute Christine Guichard, elle aussi ingénieure-conseil à la caisse régionale. La

📷 Aux postes des retours clients, aujourd'hui, un basculeur encagé sur trois côtés verse les paquets dans une trémie qui débouche sur la table de tri.

culture de prévention qui s'est installée est assez exemplaire. J'aimerais voir cela plus souvent dans le secteur de la logistique. »

Sur une mezzanine de 12 000 m² sur trois niveaux, les salariés préparent les commandes sans avoir à changer d'étage ou à parcourir les plateaux d'un bout à l'autre. En effet, les chemins de picking sont



© Guillaume J. Pilisson pour l'INRS/2021

L'essentiel



> **LES SALARIÉS** de Veepee, entreprise de vente événementielle en ligne, sont amenés à manipuler de grandes quantités de marchandises et de colis.

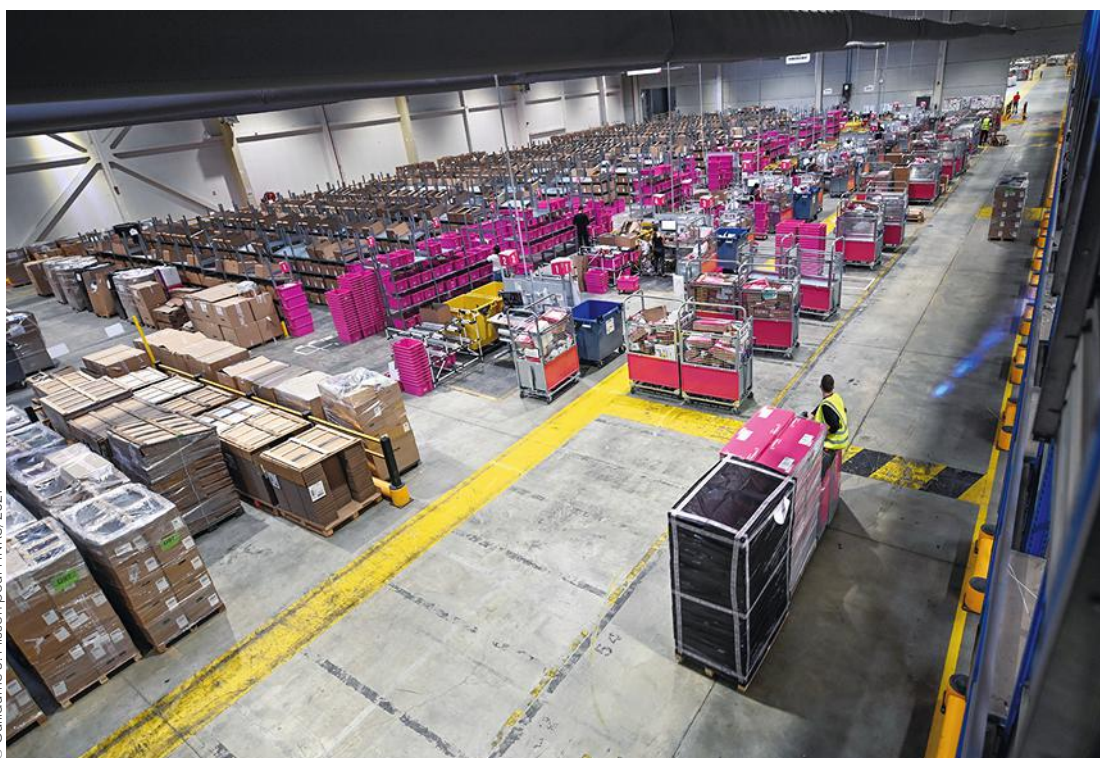
> **SUITE À DES ÉCHANGES** avec la Carsat Rhône-Alpes, l'entreprise s'est engagée dans la lutte contre les TMS et a développé une démarche de prévention globale et pérenne.

> **LES AMÉLIORATIONS** sont conçues en concertation avec les salariés afin de s'assurer de la pertinence et de l'acceptation des solutions mises en place.

rationalisés : les articles de chaque vente sont regroupés au sein d'une zone dédiée et limitée à quelques rangées de linéaires. Pour ne pas avoir à travailler avec les bras au-dessus des épaules, la partie haute des étagères n'est garnie de références qu'en dernier recours. « Lorsque la capacité de stockage doit être exploitée entièrement, le picking des produits rangés sur le dessus est réalisé par un seul salarié. Il utilise un chariot muni d'un marchepied sécurisé, souligne Olivier Floquet. Nous assumons totalement la perte de productivité qu'entraîne le recours à ce matériel puisque la sécurité est notre priorité. »

Retournement de situation

Deux autres types de chariots de picking sillonnent la mezzanine. De conception tubulaire, légers et ergonomiques, certains ont trois bacs pour accueillir la marchandise, les autres six. « Lors des tests de prototypes – nous associons les salariés à la conception des postes comme au choix des outils –, certains préféraient les petits chariots, plus maniables mais nécessitant plus d'allers-retours jusqu'au convoyeur, alors que d'autres étaient plus à l'aise avec le modèle de plus grande capacité, explique Céline Hubert, ergonome du groupe Veepee. Nous avons donc conservé les deux versions



© Guillaume J. Plisson pour l'INRS/2021

☒ Afin de faciliter le travail des préparateurs de commandes, les chemins de picking sont rationalisés : les articles de chaque vente sont regroupés au sein d'une zone dédiée et limitée à quelques rangées de linéaires.

un approvisionnement machine à niveau, limitant considérablement le port de charge. « Nous sommes attentifs aux remontées terrain qui nous permettent d'améliorer le process et de faciliter le travail », indique Lauren Assouline, coordinatrice amélioration continue. En témoignent les évolutions des postes des retours clients. Alors qu'il fallait autrefois vider manuellement les grandes caisses remplies

Les chariots sont également dotés d'une roue centrale qui facilite leur rotation, les rendant d'autant plus maniables. « Il a fallu plusieurs prototypes et phases de tests pour parvenir au modèle final qui est aujourd'hui déployé à 200 exemplaires sur le site, précise Céline Hubert. Nous avons par exemple ajouté des armatures au-dessus du chariot, car les portes avaient tendance à s'ouvrir sous le poids des colis. »

La quasi-généralisation des postes de travail réglables électriquement en hauteur permet aux salariés d'adapter leur espace de travail à leur taille. Le système de présélection des hauteurs des chariots à mât rétractable de l'entrepôt soulage la nuque des conducteurs. Ces exemples illustrent également l'engagement de Veepee dans la lutte contre les TMS. Mais sa démarche de prévention va au-delà de cette thématique. « La réorganisation de l'implantation de la zone de préparation des colis hors format a aussi été l'occasion de supprimer les croisements de flux engin-piéton, signale Éric Billiard. Dernier exemple, l'accès au toit, qui est équipé de garde-corps, se fait par un escalier qui facilite et sécurise l'ascension des opérateurs de maintenance. » ■

Damien Larroque

LE CHIFFRE

2,2 millions

de retours clients traités par les équipes du site Lyon 4 de Veepee en 2020.

pour permettre à chacun de travailler de la manière qui lui convient le mieux. »

Au niveau du packing, une réflexion a été menée avec le fournisseur de cartons pour que ceux-ci arrivent palettisés de manière à permettre de charger d'un seul mouvement la formeuse. Auparavant, il fallait les retourner et les faire pivoter, ce qui était bien plus contraignant. Un transpalette ciseau à levée électrique vient compléter le dispositif, permettant

de colis et se baisser pour atteindre le fond du contenant, aujourd'hui un basculeur verse les paquets dans une trémie qui débouche sur la table de tri. La machine est engagée sur trois côtés tandis que celui par lequel elle est alimentée est sécurisé par une barrière immatérielle qui l'arrête si un salarié s'approche trop près.

Les colis sont ensuite chargés dans des chariots à fond constant équipés de timons pour les tracter un à un ou sous forme de petits trains.